

Condizioni di acquisto

Acquisto del biglietto

I biglietti sono acquistabili sul sito internet <https://www.autolineelorenzini.com/> mediante carta di credito o carta prepagata, dopo essersi registrati. A transazione avvenuta, si riceverà (all'indirizzo mail indicato) una prima mail di conferma dell'avvenuta transazione ed una seconda contenente il biglietto acquistato. Tale biglietto sarà da esibire (anche in formato digitale) al nostro personale di bordo al momento di inizio del viaggio,.

Cambio prenotazione

Per i biglietti acquistati, è possibile gestire in piena autonomia il cambio data mediante il proprio account personale. Tale cambio deve essere effettuato 24 ore prima dell'ora di partenza .

Rimborsi

Non sono previsti rimborsi per i biglietti acquistati.

Presentazione alla partenza

Invitiamo a presentarsi alla località di partenza del bus, munito di biglietto (in formato cartaceo o digitale) almeno 10 minuti prima dell'inizio del servizio.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla consultazione della [Carta della Mobilità di Autolinee Lorenzini S.r.l.](#)